



(<https://withings.com>)

[Withings](#) | [Support](#) > [Home](#) > [Installation](#) >

[Contactez-nous](#)

Rechercher

Home

Installer le Home

- 1 Installer l'app Home
- 2 Brancher votre Home
- 3 Installer votre Home :
 - Créer un compte Withings (optionnel)
 - Installer votre Home en Wi-Fi (option 1)
 - Installer votre Home en Ethernet (option 2)

Installer l'app Home

Si l'app Home n'est pas encore installée sur votre appareil mobile, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Tapez getapp.withings.com (<http://getapp.withings.com/>) dans le navigateur de votre appareil mobile.
- 2 Touchez **Télécharger sur l'App Store**.
- 3 Touchez **Obtenir**.
Le processus d'installation commence.

Brancher votre Home

- 1 Installez votre Home dans son emplacement définitif.
Vous pouvez incliner votre Home grâce à son support magnétique. Celui-ci vous permet d'ajuster verticalement la zone à surveiller.
- 2 Si vous préférez utiliser une connexion filaire, utilisez un câble Ethernet cat 5 pour connecter votre Home à votre routeur WiFi.
L'installation de votre Home via Ethernet peut être utile notamment pour éviter les problèmes d'interférence.
- 3 Sélectionnez l'adaptateur adéquat parmi les adaptateurs de voyage proposés.
- 4 Repérez la partie supérieure de l'adaptateur (portant la mention « TOP »).
- 5 Repérez la partie supérieure du câble d'alimentation (portant la mention « TOP »).
- 6 Insérez la languette située sur la partie supérieure de l'adaptateur de prise dans l'encoche située sur la partie supérieure du câble.
- 7 Insérez l'adaptateur de prise jusqu'à entendre un « clic ».
Assurez-vous que l'adaptateur est correctement inséré. Si ce n'est pas le cas, tirez sur le bouton pour le désengager et essayez de l'insérer à nouveau.
- 8 Connectez le câble d'alimentation au port micro USB de votre Home.
- 9 Branchez le câble d'alimentation à une prise.
Votre Home émet une lumière orange fixe pendant quelques secondes avant de passer à des pulsations lumineuses bleues. Il est maintenant prêt pour l'installation.

Veillez noter qu'un film plastique recouvre l'objectif de votre Home. Assurez-vous de le retirer avant de commencer à l'utiliser car cela affectera la qualité de la vidéo.

Installer votre Home

Créer un compte Withings

Si vous n'avez pas déjà un compte Withings, vous devez en créer un pour pouvoir installer et utiliser votre Home. Pour cela, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Ouvrez l'app Home. 2 Touchez **Commencer**.

- 3 Entrez votre adresse email et votre mot de passe, puis confirmez votre mot de passe.
Touchez **Suivant**.
Vous pouvez maintenant commencer le processus d'installation.

Si vous avez déjà un compte Withings, connectez-vous à l'app Home et commencez le processus d'installation.

Installer votre Home en Wi-Fi

Une fois connecté dans l'app Home, vous pouvez commencer l'installation de votre Home. Pour l'installer en utilisant un réseau Wi-Fi, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Ouvrez l'app Home. 2 Toucher **Réglages**.

- 3 Toucher **Ajouter une caméra**. 4 Touchez **Suivant**.

- 5 Touchez le Home que vous souhaitez installer. 6 Touchez **Suivant**.

Pour utiliser le réseau Wi-Fi configuré sur votre appareil mobile, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Touchez **Configuration rapide**.



- 2 Saisissez le mot de passe de votre Wifi.
L'app Home commence à mettre à jour le logiciel interne de votre Home. Cela peut prendre plusieurs minutes

Pour utiliser un autre réseau Wi-Fi, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Touchez **Choisir un autre réseau WiFi**.



- 2 Touchez le réseau que vous souhaitez utiliser.
S'il n'est pas disponible, faites glisser le haut de l'écran vers le bas pour rafraîchir la liste des réseaux.
En cas de SSID caché, touchez **Configuration manuelle**.



- 3 Entrez le mot de passe et touchez **OK**.
L'app Home commence à mettre à jour le logiciel interne de votre Home. Cela peut prendre plusieurs minutes.

Vous pouvez installer jusqu'à 20 Home sur votre compte.

Installer votre Home en Ethernet

Si aucun réseau Wi-Fi n'est détecté, l'app Home commence automatiquement à installer votre Home en Ethernet et vous invite à brancher le câble Ethernet.

Une fois connecté dans l'app Home, vous pouvez commencer à installer votre Home. Pour cela, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Ouvrez l'app Home.
- 2 Touchez **Ajouter une caméra**.
- 3 Touchez **Suivant**.
- 4 Touchez le Home que vous souhaitez installer.
- 5 Touchez **Suivant**.

6 Touchez **Ethernet**.



- 7 Branchez le câble Ethernet dans le port Ethernet de votre Home.
L'app Home commence à mettre à jour le logiciel interne de votre Home. Cela peut prendre plusieurs minutes.

Le Wi-Fi et le Bluetooth sont automatiquement désactivés une fois l'installation Ethernet terminée.

Vous pouvez installer jusqu'à 20 Home sur votre compte.

Cet article vous a-t-il été utile ?

✓ Oui ([/hc/fr/signin?return_to=https%3A%2F%2Fsupport.withings.com%2Fhc%2Ffr%2Farticles%2F203442928-Installer-le-Home](https://support.withings.com/fr/articles/203442928-Installer-le-Home))

✗ Non ([/hc/fr/signin?return_to=https%3A%2F%2Fsupport.withings.com%2Fhc%2Ffr%2Farticles%2F203442928-Installer-le-Home](https://support.withings.com/fr/articles/203442928-Installer-le-Home))

Articles associés

J'ai des problèmes pour installer mon Home. Que dois-je faire ? ([/hc/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkETcuIDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--1e21b55367631fef52bcdb0d278635a841e9c59d](https://support.withings.com/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkETcuIDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--1e21b55367631fef52bcdb0d278635a841e9c59d)) →

Mettre à jour la configuration de mon Home ([/hc/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--8824188e9aeb68490fc97449650f080fc8d6db57](https://support.withings.com/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--8824188e9aeb68490fc97449650f080fc8d6db57)) →

Dissocier votre Home ([/hc/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--bb9aed76f2fe98520d4c369a7378d301d0212cd7](https://support.withings.com/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--bb9aed76f2fe98520d4c369a7378d301d0212cd7)) →

La base de mon Home émet une lumière rouge. Que dois-je faire ? ([/hc/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--02d76bebf2498da012823b7960ed74fc50ece4e6](https://support.withings.com/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--02d76bebf2498da012823b7960ed74fc50ece4e6)) →

Home - Nouvelles fonctionnalités de l'app ([/hc/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--44cedfc4aa21ac9a7f957cd5d6c3a4cf4a5c35e4](https://support.withings.com/fr/related/click?data=BAh7CjobZGVzdGluYXRpb25fYXJ0aWNsZV9pZGkE1I7PDDoYcmVmZXJyZXJfYXJ0aWNsZV9pZGkE8EogDDoLbG9jYWxlSSIHZnIGOgZFVDolk3D%3D--44cedfc4aa21ac9a7f957cd5d6c3a4cf4a5c35e4)) →



Besoin d'aide supplémentaire ? N'hésitez pas à nous contacter.

CONTACTEZ-NOUS

(/HC/FR/REQUESTS/NEW#_FROM_CAT_200202566_FROM_SEC_200498377)

Rechercher

Support produits

+

Support produits (https://support.health.nokia.com/hc?#product_support)

Support applications (https://support.health.nokia.com/hc?#app_support)

Support boutique en ligne (https://support.health.nokia.com/hc?#order_support)

Support compte (https://support.health.nokia.com/hc?#account_support)

Achetez les produits (<https://withings.com/store>)



Régions

[Presse](#) | [Cookies](#) | [Confidentialité](#) | [Conditions](#) | [Carrière \(https://withings.com/jobs\)](https://withings.com/jobs)

© 2019 Withings All rights reserved.