

BORNES GREEN'UP

Guide de maintenance



Sommaire

1. Consignes de sécurité	<i>Page 2</i>
2. Objet de la Maintenance	<i>Page 3</i>
3. Plan de maintenance	<i>Page 4</i>
4. Résolution des problèmes	<i>Page 10</i>
5. Carnet d'entretien	<i>Page 11</i>

BORNES IRVE

Guide de maintenance

1. Consignes de sécurité

Le présent Guide de maintenance pour bornes de recharge Green'up décrit les règles de maintenance qui devront être scrupuleusement respectées afin de maximiser les performances et la durée de vie de la bornes de recharge Green'up, et de garantir la sécurité de votre installation.

- **Généralités**

- Les bornes de recharge doivent être installées conformément aux règles d'installation qui sont décrites dans les notices. En cas de choc externe, les bornes de recharges Green'up ne doivent ni être connectées ni utilisées.
- Une installation et une utilisation incorrectes peuvent entraîner des risques de choc électrique ou d'incendie. Les bornes de recharge doivent être utilisées dans les conditions normales, c'est-à-dire qu'elles ne doivent pas être soumises à des valeurs de Tension / Courant / Fréquence / Températures, autres que spécifiées dans le catalogue commercial et la notice.
- Toute modification ou réparation non autorisée par le groupe Legrand de la borne annule l'intégralité des responsabilités, droits à remplacement et garanties.
- Utiliser exclusivement les accessoires préconisés par le groupe Legrand dans le catalogue commercial et dans les notices.
- Soucieux de garantir constamment les meilleurs niveaux de performance de nos produits, ceux-ci peuvent donc être soumis à des modifications. Merci de vérifier l'exactitude des spécifications produit lors des opérations de maintenance, et de vous reporter aux notices correspondantes. Pour toute question ou demande de précision, merci de contacter votre interlocuteur du Groupe Legrand.
- Les opérations d'installation, d'utilisation et de maintenance d'une borne de recharge doivent être effectuées par du personnel qualifié, formé et habilité, en accord avec les règles en vigueur propres à chaque pays.



Risques de chocs électriques, de brûlures et d'explosion

- Porter les EPI (équipements de protection individuelle) nécessaires aux interventions sur des produits sous tension.
- Respecter les règles de sécurité liées aux travaux électriques.
- Un usage électrique et mécanique inapproprié des équipements peut être dangereux et risqué et peut entraîner des blessures corporelles ou dégâts matériels.
- Assurer une bonne mise à la terre des bornes de recharge
- Couper toutes les alimentations de la borne de recharge avant d'intervenir sur celle-ci.
- Avant de remettre la borne sous tension s'assurer que toutes les protections physiques ont été remises en place (exemple : porte, habillage).

Tout manquement à la stricte application des procédures et avertissements peut induire à une défaillance prématurée, explosion, ou départ de feu de l'équipement.

BORNES IRVE

Guide de maintenance

2. Objet de la maintenance

Durant son utilisation, votre borne de recharge peut être exposée à différents facteurs tels que une température basse ou élevée, des surtensions, la pollution ambiante (exemple : poussières, humidité, déjections animales, ...), usure de fonctionnement (contacteur, ...), etc...

Il est également important de mettre à jour régulièrement le firmware de votre borne de recharge (en utilisant l'Application EV Charge ou les pages Web du kit de communication réf. 059056) afin qu'elle puisse fonctionner correctement avec des véhicules électriques commercialisés après sa mise en service initiale.

Effectuer les différentes opérations de maintenance aux intervalles préconisés assurera un fonctionnement de la borne de recharge dans des conditions optimales et maximisera sa durée de vie.



Ce guide de maintenance ne concerne que les bornes commercialisées à partir de septembre 2017.

BORNES IRVE

Guide de maintenance

3. Plan de maintenance

- **Préalable**

Avant de réaliser les opérations de maintenance, assurez-vous d'avoir bien vérifié que votre installation n'a pas évolué depuis la mise en service initiale de la borne de recharge.

Dans le cas contraire, vérifiez si il y a eu modification des circuits de protection, ajout d'un nouveau transformateur amont, nouvelles machines à proximité, ...



En cas de changement, un nouveau dimensionnement de la borne de recharge et de l'installation peut être nécessaire. Se référer au catalogue commercial et contacter votre interlocuteur du groupe Legrand pour vérifier que les conditions d'utilisation de votre équipement sont toujours remplies.

- **Planning de maintenance**

Opérations	Périodicité	Hors tension	Sous tension
1/4 – Entretien général			
Nettoyage externe (eau savonneuse)	6 mois*	X	
Vérification de l'absence d'élément étranger à l'intérieur de la borne	Annuel*	X	
Nettoyage interne (dépoussiérage par aspiration)	Annuel*	X	
Intégrité des mises à la masse	Annuel*	X	
Vérifier visuellement l'absence d'humidité à l'intérieur et à l'extérieur de la borne (condensation)	Annuel*	X	
Vérifier l'intégrité de la borne	Annuel*		X
Vérifier le bon fonctionnement des volets de prises	Annuel*		X
Retouche des éventuelles rayures ou points de corrosion avec du vernis spécifique	Annuel*		X
Vérification de la présence des autocollants d'information	Annuel		X

* A moduler en fonction des conditions d'installation et d'usage.

BORNES IRVE

Guide de maintenance

Opération	Périodicité	Hors tension	Sous tension
2/6 - Vérification des connexions électriques			
Vérification des couples de serrage : conducteurs, bornes de puissance des produits...	A la mise en service 2 mois après la MES Puis tous les ans	X	
Graissage des prises (graisse à contacts solide type Legrand réf. 9 803 09)	Annuel*	X	
Vérification des connexions cartes électronique	Annuel	X	
3/6 - Mesures			
Mesure de la valeur de terre (30Ω/ nombre de points de charge maximum)	Annuel		X
Mesure de tension neutre / terre (< 10V RMS)	Annuel		X
4/6 - Vérification fonctionnelle			
Fonctionnement des organes de protection et de commande	Tous les ans		X
Moteur de verrouillage prise T2	Tous les ans	X	
Détection de prise Green'up Access	Tous les ans		X
5/6 - Mise à jour logicielle			
Vérification de la version firmware de la borne	Tous les 6 mois*		X
6/6 - Maintenance approfondie			
Remplacement des contacteurs	Tous les 3 ans*	X	

Nous vous recommandons fortement de tenir à jour un carnet d'entretien pour chaque borne de recharge avec l'indication des opérations de vérification et de maintenance réalisées. Vous en trouverez un exemple en annexe de ce document.

BORNES IRVE

Guide de maintenance

4. Résolution des problèmes

En cas de problème lors de l'utilisation ou de la mise en service des bornes de recharge, consulter le tableau ci-dessous. Si le problème persiste ou qu'il n'est pas résolu avec le tableau ci-dessous, contacter votre interlocuteur du groupe Legrand.

Défaillance	Voyants	Cause possible	Actions
Cordon branché et la charge ne démarre pas	Défilement voyants blancs	Programmation horaire active via signal extérieur (contact sur la borne)	Forcer la charge en appuyant sur le bouton « Stop » de la borne (si programmation horaire activée sur l'entrée dérogable) Impossible de forcer la charge dans le cas où le signal extérieur est raccordé à l'entrée non dérogable de la borne de recharge
		Programmation horaire active via l'Application (EV Charge)	Revenir en mode « Charge immédiate » sur l'Application EV Charge
		Le véhicule n'autorise pas la charge (véhicule chargé)	Pas d'action possible si le véhicule est déjà chargé (presque intégralement) – débrancher votre cordon pour arrêter le défilement du voyant
		Le véhicule n'autorise pas la charge (véhicule non complètement chargé)	Brancher et rebrancher le cordon coté véhicule ou coté borne. Si le problème persiste, contacter votre installateur.
	Voyants blancs fixes	Le cordon est mal branché	Vérifier le branchement du cordon sur la borne et sur le véhicule (débrancher et rebrancher jusqu'au démarrage de la charge)
La borne de recharge ne fonctionne pas	Tous voyants éteints	La borne de recharge n'est pas alimentée	Vérifier l'alimentation en amont de la borne de recharge (protection au tableau électrique)
		La borne est en défaut et a fait déclencher la protection en amont	Réenclencher la protection amont. Si le problème persiste, contacter votre installateur.
	Voyants blancs et rouge fixes	Moteur de verrouillage bloqué coté prise T2S Mode 3	1. Débrancher le câble coté borne 2. Couper et réenclencher l'alimentation principale amont de la borne de recharge (au tableau électrique). Si le problème persiste, contacter votre installateur.
Cordon bloqué dans ma borne (coté Type 2 mode 3)	Voyants blancs et rouge fixes	Moteur de verrouillage bloqué	Couper et réenclencher l'alimentation principale en amont de la borne de recharge (au tableau électrique). Si le problème persiste, contacter votre installateur.

BORNES IRVE

Guide de maintenance

Défaillance	Voyants	Cause possible	Actions
Cordon mode 2 branché (prise green'up access) et la charge ne démarre pas	Voyants blancs fixes	Mauvaise détection de la prise domestique	Débrancher et rebrancher votre cordon mode 2 Si le problème persiste, contacter votre installateur.
Cordon mode 2 débranché (prise green'up access) et affichage de « charge en cours » sur la borne	Défilement voyants verts	Mauvaise détection de la prise domestique	Débrancher et rebrancher votre cordon mode 2. Si le problème persiste, contacter votre installateur.

Dysfonctionnement logiciel	Cause possible	Actions
Enregistrement impossible de mon produit dans l'Application EV Charge avec mon Smartphone	Bluetooth et géolocalisation non activées	Activer votre Bluetooth et votre géolocalisation
	Réseau 3G/4G insuffisant	Réaliser l'enregistrement de la borne dans un espace correctement couvert par un réseau 3G/4G
	Cloud en maintenance	Ressayer ultérieurement
	Mon Smartphone ne détecte pas ma borne de recharge à proximité	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier que votre réseau 3G/4G est satisfaisant - Attendre au moins une minute pour que votre la Smartphone détecte la borne - Eteindre et rallumer votre Smartphone - Vérifier que votre environnement n'est pas perturbé (autres Smartphones proches de la borne avec Bluetooth activés et appairés hors application) Si le problème persiste, contacter votre support technique.
Borne enregistrée mais connexion impossible	Compte client en cours d'utilisation	Il n'est pas possible de se connecter à plusieurs sur la borne en même temps. Si le problème persiste, contacter votre support technique.
Je veux enregistrer une borne double et mon Smartphone ne détecte qu'un seul coté	Mon Smartphone ne détecte pas ma borne de recharge à proximité	<ul style="list-style-type: none"> - Couper et réenclencher l'alimentation principale en amont de la borne de recharge (au tableau électrique). - Couper l'application et redémarrer l'application EV Charge Si le problème persiste, contacter votre installateur.
La mise à jour logicielle s'est interrompue en cours de chargement et	Problème de liaison entre Smartphone et Borne (perte de la	<ul style="list-style-type: none"> - Couper l'application - Attendre le retour des voyants rouges fixes sur la borne

<p>ma borne de recharge est maintenant inutilisable</p>	<p>communication Bluetooth)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Redémarrer l'application et relancer le processus de mise à jour. <p>Si la mise à jour est de nouveau impossible :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Couper l'alimentation de la borne pendant un temps > 5 min - Alimenter de nouveau la borne, les voyants doivent être rouges fixes uniquement - Redémarrer l'application et relancer le processus de mise à jour. <p>Si le problème persiste, essayer avec un ou plusieurs autres smartphones pour valider la bonne communication bluetooth avec la borne.</p> <p>Si le problème persiste, contacter votre installateur.</p>
--	---------------------------------	---

BORNES IRVE

Guide de maintenance

5. Nous contacter

Pour toute question vous pouvez compter sur notre réseau commercial d'experts en contactant votre interlocuteur habituel du Groupe Legrand.

Annexe – Carnet d’entretien

Date de mise en service		/ /	
Opérations		1/6 Entretien général	2/6 Vérification des connexions électriques
Après 2 mois	Date / Visa		
Après 1 an	Date / Visa		
Après 2 ans	Date / Visa		
Après 3 ans	Date / Visa		
Après 4 ans	Date / Visa		
Après 5 ans	Date / Visa		
Après 6 ans	Date / Visa		
Après 7 ans	Date / Visa		
Après 8 ans	Date / Visa		
Après 9 ans	Date / Visa		
Après 10 ans	Date / Visa		
Après 11 ans	Date / Visa		
Après 12 ans	Date / Visa		
Après 13 ans	Date / Visa		
Après 14 ans	Date / Visa		
Après 15 ans	Date / Visa		

Annexe – Carnet d’entretien

Opérations		3/6 Mesures	4/6 Vérification fonctionnelle
Après 1 an	Date / Visa		
Après 2 ans	Date / Visa		
Après 3 ans	Date / Visa		
Après 4 ans	Date / Visa		
Après 5 ans	Date / Visa		
Après 6 ans	Date / Visa		
Après 7 ans	Date / Visa		
Après 8 ans	Date / Visa		
Après 9 ans	Date / Visa		
Après 10 ans	Date / Visa		
Après 11 ans	Date / Visa		
Après 12 ans	Date / Visa		
Après 13 ans	Date / Visa		
Après 14 ans	Date / Visa		
Après 15 ans	Date / Visa		

Annexe – Carnet d’entretien

Opérations		5/6 Mise à jour logicielle	4/6 Maintenance approfondie
Après 1 an	Date / Visa		
Après 2 ans	Date / Visa		
Après 3 ans	Date / Visa		
Après 4 ans	Date / Visa		
Après 5 ans	Date / Visa		
Après 6 ans	Date / Visa		
Après 7 ans	Date / Visa		
Après 8 ans	Date / Visa		
Après 9 ans	Date / Visa		
Après 10 ans	Date / Visa		
Après 11 ans	Date / Visa		
Après 12 ans	Date / Visa		
Après 13 ans	Date / Visa		
Après 14 ans	Date / Visa		
Après 15 ans	Date / Visa		

